

# VALVEKENS & PARTNERS - ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENSTEN

1. Valvekens & partners - Diensten - Aanvaarden van Algemene Voorwaarden van Diensten
- 1.1. Valvekens & partners cvba is een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar het Belgisch recht, ingeschreven bij de kruispuntbank van ondernemingen en bij de btw-administratie onder nummer BE0826111584, en met zetel te 1170 Watermaal-Bosvoorde (België), Emile van Becelarelaan 28b/8 (hierna "Valvekens & partners").  
Contactgegevens:  
T: +32 (0) 2 674 27 16  
F: +32 (0) 2 675 11 54  
Mail: sec@valvekens-law.be
- 1.2. Het maatschappelijk doel van Valvekens & partners is in België de praktijk van het recht en het beroep van advocaat, in de ruimste zin, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het opstellen van juridische advies, bijstand en/of vertegenwoordiging in administratieve en gerechtelijke procedures, het onderhandelen, het voorbereiden en het opstellen van contractuele documenten (de "Diensten"). Advocaten die werken bij Valvekens & partners zijn bevoegd om hun beroep uit te oefenen in België. Ze zijn lid van de Brusselse balie. Advocaten van andere balies kunnen zich ook aansluiten bij Valvekens & partners.
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden van Diensten (de "AVD") zijn van toepassing op en regelen de contractuele relatie tussen Valvekens & partners en elke persoon of entiteit (de "Cliënt") die de Diensten aanvraagt. De AVD zijn van toepassing op de Diensten zoals geleverd door en/of namens Valvekens & partners, haar partners, medewerkers, stagiaires en pararegals. De precieze omvang van de geleverde Diensten en de praktische aspecten daarvan kunnen afzonderlijk met de Cliënt worden overeengekomen.
- 1.4. Elk verzoek tot verlening van de Diensten en/of de ondertekening van de schriftelijke verbintenissen waarin het door de Cliënt aan Valvekens & partners toevertrouwd mandaat (hierna het "Mandaat") wordt geformaliseerd, na kennisgeving van de AVD, impliceert het aanvaarden van de AVD - zoals deze van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd - door de Cliënt. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, zijn de AVD van toepassing op elke opdracht die aan Valvekens & partners wordt gegeven en door haar wordt aanvaard, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.
- 1.5. Deze AVD zijn te allen tijde beschikbaar op de website van Valvekens & partners, die toegankelijk is op [www.valvekens.com](http://www.valvekens.com) (de "Website").
2. Verplichtingen van Cliënt
- 2.1. De Cliënt verbindt zich ertoe correcte, nauwkeurige en actuele informatie te verstrekken, zowel met betrekking tot zijn identiteit en activiteiten als met betrekking tot de aard en de omvang van de specifieke door de Cliënt gevraagde Diensten. De Cliënt verbindt zich ertoe Valvekens & partners op de hoogte te brengen van elke wijziging, van welke aard ook, die een invloed kan hebben op de goede uitvoering van het Mandaat en meer in het algemeen op de correcte uitvoering van de Diensten.
- 2.2. De Cliënt verbindt zich ertoe om met Valvekens & partners samen te werken bij het verlenen van de Diensten. Dit omvat, zonder beperking, het tijdig verstrekken van de vereiste informatie, het zich onthouden van rechtstreeks contact met een of meer eventuele tegenpartijen en het overmaken van opmerkingen en/of bevestigingen met betrekking tot de door Valvekens & partners opgestelde ontwerpen.
- 2.3. De Cliënt erkent en aanvaardt dat de in dit artikel 2 genoemde verplichtingen tot informatieverstrekking en samenwerking essentieel zijn voor de goede uitvoering van de Diensten. In geval van overtreding door de Cliënt, behoudt Valvekens & partners zich het recht voor om de Diensten te beëindigen of op te schorten, onverminderd andere rechten die Valvekens & partners op grond van het Mandaat, deze AVD en het toepasselijke recht heeft.
- 2.4. De Cliënt is uitsluitend verantwoordelijk voor de informatie die de Cliënt aan Valvekens & partners verstrekt. De Cliënt gaat ermee akkoord Valvekens & partners te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid, schade, vorderingen of kosten (met inbegrip van redelijke juridische kosten) die voortvloeien uit de nalatigheid of opzettelijke schending van de in artikel 2 beschreven verplichtingen.
3. Verplichtingen van Valvekens & partners
- 3.1. Onverminderd de artikelen 3.2 en 7.1, garandeert Valvekens & partners (i) dat het over de deskundigheid en vaardigheden beschikt die nodig zijn om de Diensten te verlenen en (ii) dat het de Diensten verleent met de zorgvuldigheid van elke juridische beroepsbeoefenaar in dezelfde omstandigheden en in overeenstemming met de toepasselijke deontologische regels. Valvekens & partners kan niet aansprakelijk worden gesteld voor advies in niet-juridische materies. De Cliënt is verantwoordelijk om te beslissen of de door Valvekens & partners opgestelde documenten of adviezen voldoen aan zijn commerciële doelstellingen.
- 3.2. Valvekens & partners zal haar uiterste best doen om de door de Cliënt gewenste resultaten te bereiken. De Cliënt erkent en aanvaardt echter dat Valvekens & partners geen enkele resultaat-garantie kan geven met betrekking tot de aard van de Diensten, in het bijzonder, maar zonder beperking, met betrekking tot gerechtelijke procedures waarvan de uitkomst niet op voorhand kan worden bepaald.
4. Begunstigde van de Diensten Valvekens & partners voert het Mandaat en de Diensten uitsluitend uit ten behoeve van de Cliënt. In geen geval mag naar de Diensten worden verwezen, behalve in de context van het specifieke dossier waarvoor ze zijn verleend. De adviezen, aanbevelingen en andere te leveren prestaties van Valvekens & partners mogen niet door derden worden gebruikt en Valvekens & partners is niet aansprakelijk jegens derden, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Valvekens & partners.
5. E-mail communicatie
- E-mailberichten en alle aangehechte bijlagen zijn bedoeld voor het exclusieve gebruik van de genoemde geadresseerde(n) en kunnen vertrouwelijke of persoonlijke informatie of informatie die wettelijk of anderszins beschermd is door het beroepsgeheim bevatten. Als de Cliënt niet de bedoelde geadresseerde is, mag de Cliënt het bericht (of een deel van de inhoud en/of de bijlagen) niet gebruiken, kopiëren, openbaar maken, distribueren of verspreiden of enige actie ondernemen zich beroepend op dit bericht. Als de Cliënt per vergissing een bericht heeft ontvangen, gaat de Cliënt ermee akkoord om de afzender hiervan per kerende in kennis te stellen en het origineel en alle kopieën uit zijn systeem te verwijderen. Hoewel alle redelijke voorzorgen zijn genomen om te verzekeren dat geen virussen aanwezig zijn in de uitgaande e-mailberichten, kunnen deze niet worden gegarandeerd foutloos te zijn aangezien e-mailberichten kunnen onderschept worden, gewijzigd worden, verloren gaan of virussen bevatten. Valvekens & partners aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of schade voortvloeiend uit het gebruik van e-mailberichten of aangehechte bijlagen. Valvekens & partners adviseert derhalve om e-mailberichten en aangehechte bijlagen vóór gebruik te controleren op de aanwezigheid van virussen.
6. Erelonen - Kosten - Facturatie - Betaling
- 6.1. Tenzij anders afzonderlijk met de Cliënt overeengekomen, worden de erelonen gefactureerd op basis van het uurtarief dat van toepassing is op de advocaten die de Diensten hebben geleverd. Zulke uurtarieven zijn beschikbaar op eenvoudig verzoek en kunnen van tijd tot tijd herzien worden.
- 6.2. Alle erelonen zijn exclusief uitgaven en kosten, welke afzonderlijk worden gefactureerd. Verder factuereert Valvekens & partners alle interne en externe uitgaven en kosten met betrekking tot de geleverde Diensten:  
- uitgaven: het is mogelijk dat Valvekens & partners, tijdens haar dienstverlening aan de Cliënt, uitgaven voor rekening van de Cliënt dient te maken en die zullen dan gespecificeerd worden in de factuur. De Cliënt gaat ermee akkoord Valvekens & partners te vergoeden voor alle gebruikelijke uitgaven en kosten die door Valvekens & partners in alle redelijkheid voor rekening van de Cliënt zijn gemaakt of enigszins verband houden met de Diensten. Deze kunnen, bijvoorbeeld, externe vertaalkosten, deurwaarderskosten, gerechtskosten, zegelrechten en registratierechten omvatten. Valvekens & partners stellen de Cliënt uiteraard op voorhand in kennis van alle ongebruikelijke uitgaven of kosten en wachten de toestemming van de Cliënt af vooraleer deze aan te gaan;
- kosten: Valvekens & partners zal de Cliënt reiskosten en reis gerelateerde uitgaven, verblijfskosten, transactiekosten (inclusief bankkosten), koerier kosten, externe kopieer-, documentproductie- en andere gelijkwaardige noodzakelijk door Valvekens & partners gemaakte kosten met derde-dienstverleners in verband met de Diensten doorrekenen en factureren.
- 6.3. Behoudens in het geval van BTW-vrijstelling, wordt BTW ten belope van eenentwintig procent (21%) aangerekend op erelonen (incl. uitgaven en kosten). De facturen van Valvekens & partners zijn betaalbaar zonder enige inhouding of fiscale aftrek. Indien de Cliënt wettelijk verplicht is tot enige inhouding of aftrek van belastingen, dient de Cliënt het factuurbedrag te verhogen zodat Valvekens & partners, na de inhouding of aftrek, het nettobedrag van de verschuldigde factuur ontvangen en behouden.
- 6.4. Valvekens & partners factureert haar erelonen in euro. Op verzoek zullen de facturen een verdeling bevatten van de tijd besteed door elke advocaat, samen met de gemaakte uitgaven en kosten. De facturen zijn betaalbaar in euro, onmiddellijk na ontvangst per bankoverschrijving. Details van de bankrekening van Valvekens & partners waarop betalingen moeten gebeuren, zijn vermeld op de facturen. Valvekens & partners accepteert geen betalingen in contanten of met credit/debet kaart. Elke vraag met betrekking tot een factuur moet worden opgenomen met de partner die verantwoordelijk is voor het dossier. Elk protest van een factuur dient zonder verwijl te worden gemeld en uiterlijk binnen de dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht onherroepelijk te zijn aanvaard.
- 6.5. Facturen die onbetaald blijven genereren, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving, nalatigheidsintresten in overeenstemming met de Belgische Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, evenals een forfaitaire schadevergoeding van tien procent (10%) van het onbetaald gebleven bedrag. Ook is Valvekens & partners gerechtigd om, na schriftelijke kennisgeving, alle werkzaamheden met betrekking tot het dossier waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft, te beëindigen of op te schorten.
7. Aansprakelijkheid - Verzekering
- 7.1. Zonder afbreuk te doen aan de recht van de Cliënt om een vordering in te stellen tegen Valvekens & partners, gaat de Cliënt ermee akkoord, voor zover een dergelijk akkoord uitvoerbaar is overeenkomstig de toepasselijke wetten en regelgeving, (i) dat er geen vermoeden van een persoonlijke zorgvuldigheidsplicht bestaat voor een partner of een ander lid, aandeelhouder, werknemer of advocaat of consultant van Valvekens & partners, en (ii) om geen enkele vordering terzake in te stellen tegen een partner of een ander lid, aandeelhouder, werknemer of advocaat of consultant van Valvekens & partners. De maximale gezamenlijke aansprakelijkheid van Valvekens & partners, haar partners, andere leden, aandeelhouders, werknemers, advocaten of consultant, van welke aard dan ook, voor elk verlies of schade en ongeacht de oorzaak ervan, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met de Diensten, is beperkt tot het bedrag dat gedeeltelijk en daadwerkelijk betaald wordt door de verzekeraar van Valvekens & partners overeenkomstig haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 7.2. De beroepsaansprakelijkheid van Valvekens & partners wordt thans gedekt door de volgende verzekeringen: (i) 1ste rang: leidende verzekeraar AmIn Europe NV (met maatschappelijke zetel te 1181LD, Amstelveen (Nederland), Van Heuven Goedhartlaan 939) en medeverzekeraars Zurich Insurance plc, Belgium Branch (met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Da Vincilaan 5) en KBC Verzekeringen NV (met maatschappelijke zetel te 3000 Leuven, Prof. R. Van Overstratenplein 2) voor een bedrag van EUR 1.250.000 per schadegeval (collectieve Polis Burgerlijke beroepsaansprakelijkheid van advocaten nr. LXX034899); (ii) 2de rang: verzekeraar Chartis Europe (Polis 323/3016700/055) (met maatschappelijke zetel te 1050 Brussel, Pleinlaan 11) voor een bedrag van EUR 2.000.000 per advocaat en per verzekeringsjaar, complementair en na uitputting van de dekking in 1ste rang, (iii) 3de rang: verzekeraar HDI-Gerling Industrie Versicherung (Polis 60/72036/23/007) (met maatschappelijke zetel te 1150 Brussel, Tervurenlaan 273 bus 1 en medeverzekeraar Chartis Europe (zie hoger) voor een bedrag van EUR 7.500.000 per advocaat en per verzekeringsjaar, complementair en na uitputting van de dekking in 1ste rang en 2de rang. De geografische verzekeringsdekking is wereldwijd, met uitzondering van de Verenigde Staten en Canada. Op verzoek de Cliënt, zal Valvekens & partners de verzekeringscertificaten met details van de dekking voorleggen.
8. Overdracht van fondsen voor rekening van de Cliënt Gelden die Valvekens & partners van de Cliënt of van derden ontvangen en die dienen te worden bewaard in zijn/hun naam, zullen op een derdenrekening worden geplaatst bij een financiële instelling van de keuze van Valvekens & partners. Valvekens & partners aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor kredietproblemen of andere daden of tekortkomingen van de betrokken financiële instelling of van enige andere financiële instelling die betrokken is bij de overschrijving van de gelden.
9. Deontologische en professionele verplichtingen van Valvekens & partners
- 9.1. De activiteiten van Valvekens & partners en advocaten zijn onderworpen aan de Deontologische Codes opgelegd door de Franstalige en Duitstalige Advocatenorde ([www.avocat.be](http://www.avocat.be)), de Orde van Vlaamse Balies ([www.avocaaat.be](http://www.avocaaat.be)), de Nederlandstalige Advocatenorde bij de Balie te Brussel ([www.baliebrussel.be](http://www.baliebrussel.be)) en/of de Franstalige Advocatenorde bij de Balie te Brussel ([www.barreaud-bruxelles.be](http://www.barreaud-bruxelles.be)), zoals toepasselijk op de betrokken advocaat(en). Bijkomende informatie met betrekking tot de deontologische regels aan dewelke de beroepspraktijk van advocaten onderworpen kan worden bekomen van/bij deze organisaties en op de voormelde websites.
- 9.2. Anti-witwas verplichtingen. Afhankelijk van de aard van de Diensten die aan de Cliënt dienen te worden verstrekt, is het mogelijk dat Valvekens & partners door de wet wordt verplicht te voldoen aan de voorschriften tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, vooraleer Valvekens & partners voor de Cliënt kunnen optreden. In dergelijk geval, heeft Valvekens & partners formeel bewijs nodig van de identiteit van de Cliënt, zijn vertegenwoordigers en de uiteindelijke begunstigde. Valvekens & partners kan, met het oog hierop, overgaan tot het uitvoeren van controles met behulp van externe elektronische databanken. Valvekens & partners dient ook de opzet en het te verwachten karakter van de zakelijke relatie tussen Valvekens & partners en de Cliënt te bepalen. Indien Valvekens & partners niet in staat is om het bewijs van de identiteit van de Cliënt, de identiteit van zijn vertegenwoordigers en/of van de uiteindelijke begunstigde van de Cliënt te verkrijgen, of als de Cliënt Valvekens & partners niet voorziet van een dergelijk bewijs, is het mogelijk dat Valvekens & partners niet in staat is om voor de Cliënt op te treden of desgevallend de door Valvekens & partners optreden voor de Cliënt dient stop te zetten. Valvekens & partners is verplicht om elk vermoeden van witwassen te rapporteren aan de Stafhouder van de betrokken Orde van Advocaten. Het is mogelijk dat Valvekens & partners haar werk in het dossier van de Cliënt dan dient stop te zetten. Het is eveneens mogelijk dat het Valvekens & partners niet toegestaan zal zijn de Cliënt van enige rapportering in te lichten. Valvekens & partners is niet aansprakelijk jegens de Cliënt voor de gevolgen van enige rapportering die te goeder trouw wordt gedaan.
10. Toepasselijk recht
- 10.1. De relatie tussen Valvekens & partners en de Cliënt en de dienstverlening wordt beheerst door het Belgisch recht. Indien de Cliënt enige bezorgdheden heeft omtrent de Diensten, mag de Cliënt de partner die verantwoordelijk is voor zijn dossier contacteren. Indien dit de Cliënt niet geruststelt of indien dit geen oplossing biedt, zal Valvekens & partners, afhankelijk van de situatie, trachten elk geschil met betrekking tot erelonen met de Cliënt op te lossen via de procedure voor geschillenbeslechting welke vastgesteld is door de Orde van Vlaamse Balies of de Franstalige en Duitstalige Advocatenorde. Voor elk geschil (en, voor een geschil inzake erelonen, indien het geschil niet binnen vijftienveertig (45) dagen na het begin van een bemiddelingspoging met de desbetreffende Balie is opgelost), kunnen zowel Valvekens & partners als de Cliënt een gerechtelijke procedure opstarten.
- 10.2. De rechtbanken van Brussel (België) zijn exclusief bevoegd om dergelijke geschillen te beslechten, behalve dat Valvekens & partners, naar haar keuze, een procedure om betaling te bekomen van onbetaalde facturen tegen de Cliënt kunnen instellen voor de rechtbank van zijn woonplaats, verblijfplaats of zetel.